

## ΕΓΓΡΑΦΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – CFD ΣΕ ΔΕΙΚΤΕΣ

### Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

### Προϊόν

Όνομα του PRIIP	CFD σε δείκτες
Παραγωγός του PRIIP(η «Εταιρεία», «εμείς», «εμάς», «μας»)	XS Markets Ltd
Ιστότοπος	<a href="http://www.xsmarkets.com">www.xsmarkets.com</a>
Τηλέφωνο	+357 25249600
Αρμόδια αρχή	Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (CySEC)
Ημερομηνία παραγωγής του Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών	11.12.2023

### Τι είναι αυτό το προϊόν;

#### Τύπος

Εξωχρηματιστηριακό (OTC) παράγωγο συμβόλαιο επί διαφορών (CFD) σε δείκτες .

#### Στόχοι

Ο στόχος του CFD είναι να σας επιτρέψει να αποκτήσετε μοχλευμένη έκθεση στην κίνηση της αξίας της υποκείμενης αγοράς (είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω), χωρίς να έχετε πραγματικά στην κατοχή σας το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο. Ένα συμβόλαιο CFD σε δείκτες είναι μια συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την εταιρεία να ανταλλάξετε τη διαφορά στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε μια χρονική περίοδο. Ο επενδυτής πραγματοποιεί κέρδος ή ζημία επί του CFD με βάση τη θέση που έχει επιλέξει να ανοίξει (αγοράς ή πώλησης) και την κατεύθυνση της αξίας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Ο διακανονισμός του CFD γίνεται μόνο σε μετρητά και ο επενδυτής δεν έχει κανένα δικαίωμα επί του πραγματικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η αγορά για τους περισσότερους δείκτες είναι ανοιχτή όλο το 24ωρο επί 5 ημέρες την εβδομάδα από Δευτέρα (00:00 GMT+2) έως Παρασκευή (23:59 GMT+2). Για συγκεκριμένο ωράριο συναλλαγών, ανατρέξτε στον ιστότοπο: [www.xsmarkets.com](http://www.xsmarkets.com).

Για να αγοράσετε CFD σε δείκτες πρέπει να έχετε επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό σας. Το απαιτούμενο αρχικό περιθώριο για CFD σε δείκτες είναι 5% και η Εταιρεία υποχρεούται να ρευστοποιήσει την ανοικτή θέση εάν η καθαρή θέση του λογαριασμού σας CFD πέσει κάτω από το 50% των αρχικών απαιτήσεων περιθωρίου για όλες τις θέσεις CFD. Η μέγιστη μόχλευση που προσφέρει η Εταιρεία για CFD σε ζεύγη νομισμάτων είναι 1:20 Οι απαιτήσεις περιθωρίου ενδέχεται να μειωθούν κατόπιν αιτήματός σας, με την επιφύλαξη της εκπλήρωσης ορισμένων κριτηρίων, ενώ ενδέχεται να αυξηθούν κατά την κρίση της Εταιρείας σε περιπτώσεις ακραίας μεταβλητότητας της αγοράς.

Το κέρδος ή η ζημία προσδιορίζεται σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο:

**Για θέσεις αγοράς (long):** Μέγεθος συναλλαγής (σε μονάδες του νομίσματος βάσης) x [Τιμή bid κλεισίματος – Τιμή ask ανοίγματος] = K/Z (σε μονάδες του νομίσματος αποτίμησης)

**Για θέσεις πώλησης (short):** Μέγεθος συναλλαγής (σε μονάδες του νομίσματος βάσης) x [Τιμή bid ανοίγματος – Τιμή ask κλεισίματος] = K/Z (σε μονάδες του νομίσματος αποτίμησης)

. Το K/Z επηρεάζεται επίσης από τα τέλη που χρεώνει η Εταιρεία, όπως περιγράφονται παρακάτω. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να διατηρεί επαρκές επίπεδο περιθωρίου για να υποστηρίζονται οι ανοιχτές θέσεις του.

#### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Τα CFD προορίζονται για επενδυτές που επιθυμούν να πραγματοποιούν συναλλαγές επί της κατεύθυνσης της τιμής με σκοπό να επωφεληθούν από τις βραχυπρόθεσμες κινήσεις των τιμών στις ισοτιμίες των νομισμάτων και επίσης έχουν τη δυνατότητα να επωμιστούν τον κίνδυνο απώλειας ολόκληρου του ποσού της επένδυσής τους σε σύντομο χρονικό διάστημα. Αυτοί οι επενδυτές έχουν γνώση ή έχουν εμπειρία όσον αφορά τα μοχλευμένα προϊόντα και κατανοούν πλήρως τον τρόπο με τον οποίο προκύπτουν οι τιμές των CFD, καθώς και τις βασικές έννοιες του περιθωρίου και της μόχλευσης.

**Ασφαλιστικό όφελος:** Κανένα

#### Περίοδος

Δεν υπάρχει ρητή προκαθορισμένη περίοδος διακράτησης της επένδυσης ή λήξη σύμβασης σε αυτό το χρηματοοικονομικό μέσο – πρόκειται για επένδυση αορίστου χρόνου την οποία πρέπει να αγοράσετε και να πουλήσετε κατά την κρίση σας. Έχετε τη διακριτική ευχέρεια να καθορίσετε την κατάλληλη περίοδο κατοχής με βάση τη δική σας ατομική στρατηγική συναλλαγών και τους στόχους σας, ωστόσο η θέση σας θα παραμείνει ανοιχτή μόνο στο βαθμό που έχετε διαθέσιμο περιθώριο. Συμβουλευτείτε τον ιστότοπο της εταιρείας για το ωράριο συναλλαγών.

#### Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

##### Δείκτης κινδύνου

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



← Χαμηλός κίνδυνος

→ Υψηλός κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου προϋποθέτει ότι διακρατάτε το προϊόν για 2 ημέρες. Ωστόσο, το επίπεδο κινδύνου θα παραμείνει στο 7, ανεξάρτητα από το πόσο διάστημα διακρατείται το προϊόν.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσετε χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατηγοριοποιήσει αυτό το προϊόν ως 7 από 7 το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό κατατάσσει τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις του προϊόντος σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Μπορεί να μην μπορέσετε να το ρευστοποιήσετε εύκολα ή μπορεί να χρειαστεί να το ρευστοποιήσετε σε μια τιμή που επηρεάζει σημαντικά την απόδοση της επένδυσής σας. Τα CFD μπορεί να επηρεαστούν από την ολίσθηση τιμών ή την έλλειψη της δυνατότητας να ρευστοποιήσετε το προϊόν σε επιθυμητή τιμή λόγω μη διαθεσιμότητας αυτής της τιμής στην αγορά. Τα CFD είναι εξωχρηματιστηριακά προϊόντα και δεν μπορούν να πωληθούν σε οποιοδήποτε χρηματιστήριο, πολυμερή μηχανισμό διαπραγμάτευσης ή άλλη τοποθεσία διαπραγμάτευσης. Δεν παρέχεται προστασία του κεφαλαίου σας έναντι του κινδύνου αγοράς, του πιστωτικού κινδύνου ή του κινδύνου ρευστότητας. Οι αγορές ενδέχεται να παρουσιάσουν σημαντικές διακυμάνσεις σε σύντομο χρονικό διάστημα και ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να κλείσουμε τη θέση σας σε τιμή που θα απέφυγε απώλειες μεγαλύτερες από το περιθώριο που είχε αρχικά κατατεθεί.

**Έχετε υπόψη σας τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Θα λάβετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, οπότε η τελική απόδοση που θα λάβετε εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον παραπάνω δείκτη. Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να σας ζητηθεί να πραγματοποιήσετε περαιτέρω πληρωμές για να καλύψετε τις απώλειες. Η συνολική ζημία που μπορεί να υποστείτε μπορεί να υπερβεί σημαντικά το ποσό που επενδύσατε.**

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως μπορεί να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Εάν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να σας καταβάλει τα οφειλόμενα, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας καταναλωτών (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει εάν η XS Markets Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει»). Ο δείκτης που εμφανίζεται παραπάνω δεν λαμβάνει υπόψη αυτή την προστασία.

#### Σενάρια απόδοσης:

**Αυτό που θα πάρετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τη μελλοντική απόδοση της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.**

Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το CFD.

Τα εμφανιζόμενα σενάρια είναι παραδείγματα που βασίζονται σε παρελθοντικά αποτελέσματα και σε ορισμένες παραδοχές. Το δυσμενές, το μετριοπαθές και το ευνοϊκό σενάριο που ακολουθούν είναι παραδείγματα που χρησιμοποιούν τη χειρότερη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος με βάση τις ιστορικές επιδόσεις του κατά τα δύο τελευταία έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να εξελιχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας καταναλωτών (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει εάν η XS Markets Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει»).

#### Παράδειγμα: CFD σε δείκτης στο DE40.

<b>Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης:</b>	Δεν υπάρχει. Ωστόσο, για τους σκοπούς της παρουσίασης αυτού του σεναρίου απόδοσης, η υποτιθέμενη περίοδος διακράτησης είναι 2 ημέρες.					
<b>Παράδειγμα επένδυσης (EUR):</b>	€10.000					
<b>Ελάχιστη</b>	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας.					
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	<b>Τιμή ανοίγματος</b>	<b>Τιμή κλεισίματος</b>	<b>Μεταβολή τιμής</b>	<b>Κέρδος/Ζημία σε EUR</b>	<b>Κόστος σε EUR</b>	<b>% απόδοση του επενδεδυμένου ποσού</b>
	4566.75	4116.75	-9.9%	-985.38	-3.99	-9.89%
<b>Δυσμενές</b>	<b>Τιμή ανοίγματος</b>	<b>Τιμή κλεισίματος</b>	<b>Μεταβολή τιμής</b>	<b>Κέρδος/Ζημία σε EUR</b>	<b>Κόστος σε EUR</b>	<b>% απόδοση του επενδεδυμένου ποσού</b>
	4566.75	4516.75	-1.1%	-109.49	-3.99	-1.13%
<b>Μετριοπαθές</b>	<b>Τιμή ανοίγματος</b>	<b>Τιμή κλεισίματος</b>	<b>Μεταβολή τιμής</b>	<b>Κέρδος/Ζημία σε EUR</b>	<b>Κόστος σε EUR</b>	<b>% απόδοση του επενδεδυμένου ποσού</b>
	4566.75	4616.75	1.1%	109.49	-3.99	1.06%
<b>Ευνοϊκό</b>	<b>Τιμή ανοίγματος</b>	<b>Τιμή κλεισίματος</b>	<b>Μεταβολή τιμής</b>	<b>Κέρδος/Ζημία σε EUR</b>	<b>Κόστος σε EUR</b>	<b>% απόδοση του επενδεδυμένου ποσού</b>
	4566.75	4866.75	6.6%	656.92	-3.99	6.53%

Τα νούμερα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα είδη κόστους για το ίδιο το προϊόν. Δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσα χρήματα θα πάρετε πίσω.

#### Τι συμβαίνει εάν η XS Markets Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση που η XS Markets Ltd (πρώην Rockfrost Limited) πτωχεύσει και δεν είναι σε θέση να πληρώσει τους επενδυτές της, οι ιδιώτες πελάτες ενδέχεται να δικαιούνται αποζημίωση από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών που έχει συσταθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου. Η συνολική πληρωτέα αποζημίωση σε κάθε καλυπτόμενο πελάτη της Εταιρείας ορίζεται ως το χαμηλότερο ποσό μεταξύ του 90% των συνολικών καλυπτόμενων απαιτήσεων του πελάτη έναντι της Εταιρείας και του ποσού των είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000 EUR).

#### Ποιο είναι το κόστος;

Η Μείωση στην Απόδοση (RIY) δείχνει τι αντίκτυπο θα έχει το συνολικό κόστος που πληρώνετε στην απόδοση της επένδυσής που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το τρέχον και το έκτακτο κόστος. Το ποσό που εμφανίζεται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για εκτιμώμενη περίοδο διακράτησης 2 ημερών. Τα στοιχεία υποθέτουν ότι επενδύετε €2,000 για ονομαστική αξία €10.000 Τα νούμερα αποτελούν εκτιμήσεις και ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική κόστους και χρεώσεων, την οποία μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

#### Κόστος διαχρονικά

Το πρόσωπο που σας πωλεί αυτό το προϊόν ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό, ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και θα σας εξηγήσει το πώς το συνολικό κόστος επηρεάζει την επένδυσή σας διαχρονικά. Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που αφαιρούνται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το πόσα επενδύετε, το πόσο καιρό διακρατάτε το προϊόν (και πόσο καλά αποδίδει το προϊόν —όπου αυτό ισχύει). Τα ποσά που εμφανίζονται εδώ βασίζονται σε ένα ποσό επένδυσης που χρησιμοποιείται ως παράδειγμα και σε διαφορετικές πιθανές επενδυτικές περιόδους.

Έχουμε υποθέσει ότι (i) η απόδοση του προϊόντος είναι σύμφωνα με το μετριοπαθές σενάριο και ότι (ii) επενδύεται ένα ονομαστικό ποσό €10.000.

<b>Ονομαστικό ποσό επένδυσης: €10.000</b>	<b>Εάν αποχωρήσετε μετά από 2 ημέρες</b>
<b>Συνολικό κόστος</b>	<b>-3.99 EUR</b>
<b>Αντίκτυπος κόστους*</b>	<b>0.040%</b>

\*Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοση σας κατά τη διάρκεια της υποτιθέμενης περιόδου διακράτησης και σε ένα σενάριο μέτριας απόδοσης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε μετά από 2 ημέρες, η μέση απόδοση σας προβλέπεται να είναι 0,5% πριν την αφαίρεση του κόστους και 0,47% μετά την αφαίρεση του κόστους. Αυτό δείχνει τον αντίκτυπο του κόστους σε περίοδο διακράτησης μικρότερη του ενός έτους. Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να συγκριθεί άμεσα με τα νούμερα αντίκτυπου του κόστους που παρέχονται για άλλα PRIIP.

### Σύνθεση του κόστους

Αντίκτυπος κόστους εάν αποχωρήσετε μετά από 2 ημέρες				
Εφάπαξ κόστος	Spread	0.007%	Η διαφορά μεταξύ της τιμής bid (πώλησης) και της τιμής ask (ζήτησης). Το spread εξαρτάται από πολλούς διαφορετικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της υποκειμένης ρευστότητας, της μεταβλητότητας και της ώρας της ημέρας. Παράδειγμα: Οι τιμές διαπραγμάτευσης του US500 είναι 4566.41/4566.75 (BID / ASK). Το spread είναι 0.34, το οποίο σε μέγεθος συναλλαγής 2.39 ισούται με 0.81 USD (0.74 EUR)	0.74 EUR
	Μετατροπή νομισμάτων	Δεν υπάρχει.	Οποιαδήποτε μετρητά, πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές, προσαρμογές, τέλη και χρεώσεις που εκφράζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας, θα μετατραπούν στο νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας και ο λογαριασμός σας θα χρεωθεί με τέλη μετατροπής νομίσματος.	
	Προμήθεια	0,013%	Για ορισμένους τύπους των προσφερόμενων CFD, συμπεριλαμβανομένων των CFD σε δείκτες, η προμήθεια δεν ενσωματώνεται στην αναγραφόμενη τιμή. Η προμήθεια που χρεώνεται είναι 0.30 USD ανά standard Index, μία φορά κατά το άνοιγμα μιας θέσης και μία φορά κατά το κλείσιμο της θέσης, κατά συνέπεια προμήθεια 0.60 USD για μία ολοκληρωμένη συναλλαγή.	1.31 EUR
	Προσαύξηση (κατά περίπτωση)	Δεν υπάρχει.	Οι τιμές στις οποίες πραγματοποιείτε συναλλαγές μπορεί να περιλαμβάνουν προσαύξηση η οποία αποτελεί μια χρέωση στο spread όπως αυτό λαμβάνεται από τον πάροχο ρευστότητας/τιμών.	
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγής χαρτοφυλακίου	Δεν υπάρχει.	Τα έξοδα που σχετίζονται με την αγορά και πώληση τίτλων, συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών, των τελών αγοράς και εξαεργύρωσης, των τελών χρηματιστηρίου και άλλων διαφόρων εξόδων.	
	Τέλη μετακίνησης θέσης (swap)	0,019%	Τα τέλη swap χρεώνονται στον λογαριασμό σας για κάθε βράδυ που διατηρείτε μια θέση ανοιχτή. Το ποσό μπορεί να είναι θετικό ή αρνητικό ανάλογα με το χρηματοοικονομικό μέσο που διακρατάτε και με το αν η θέση σας είναι θέση αγοράς ή πώλησης. Με βάση το παράδειγμα, για μια θέση αγοράς, τα τέλη swap για το US500 είναι - 85 μονάδες ανά βράδυ. Κόστος = (0.85 USD * ποσότητα * αριθμός διανυκτερεύσεων)	2.03 EUR
Έκτακτο κόστος	Ολίσηση	0,001%	Η ολίσηση αναφέρεται στη διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας συναλλαγής και της τιμής στην οποία εκτελείται η συναλλαγή. Οι τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων αλλάζουν πολλές φορές μέσα σε ένα δευτερόλεπτο και αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το σύστημα συναλλαγών να εκτελέσει μια συναλλαγή σε διαφορετική τιμή από αυτήν που ζητήθηκε. Παράδειγμα: Αποστέλλεται αίτημα για κλείσιμο της θέσης αγοράς στο 4616.75, ωστόσο η επόμενη διαθέσιμη τιμή είναι 4616.68, με αποτέλεσμα ολίσηση 7 μονάδων.	0.07 EUR

Αυτό εμφανίζει τα κόστη σε σχέση με την ονομαστική αξία του PRIIP

### Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Δεν υπάρχει συνιστώμενη ούτε ελάχιστη περίοδος διακράτησης. Δεν υπάρχουν συνέπειες αν επιλέξετε να κλείσετε τη θέση σας, εκτός του ότι τη στιγμή εκείνη τερματίζετε την έκθεσή σας στο υποκείμενο χρηματοοικονομικό μέσο. Η πρόωγη λήξη μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που ο λογαριασμός σας δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια για την κάλυψη της απαιτήσης περιθωρίου για τη θέση σας, ως συνέπεια ορισμένων εταιρικών πράξεων ή εάν η XS Markets Ltd για άλλους λόγους αποφασίσει να διακόψει το CFD ή εάν η XS Markets Ltd καταστεί αφερέγγυα.

### Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις με τις οποίες μπορεί να σας βοηθήσει η εταιρεία, στείλτε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μας, στη διεύθυνση [support@xsmarkets.com](mailto:support@xsmarkets.com). Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να απαντήσει στην ερώτησή σας ή θεωρείτε ότι η απάντηση που λάβατε δεν είναι ικανοποιητική, μπορείτε να υποβάλετε επίσημη καταγγελία συμπληρώνοντας την απαιτούμενη φόρμα και να τη στείλετε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Φραγκλίνου Ρούσβελτ 247, Κτίριο Β, 1<sup>ος</sup> όροφος, 1Β, 3046 Λεμεσός, Κύπρος ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [complaints@xsmarkets.com](mailto:complaints@xsmarkets.com). Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων που εφαρμόζει η Εταιρεία είναι αναρτημένη [εδώ](#). Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να προωθήσετε την καταγγελία σας στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης ή στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, στη διεύθυνση [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

### Άλλες σχετικές πληροφορίες

Μολονότι αυτό το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών αποτελεί λεπτομερή περιήληψη του προϊόντος, δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με το προϊόν. Για τις προδιαγραφές του προϊόντος (π.χ. ώρες συναλλαγών, υπολογισμός περιθωρίου, μόχλευση κ.λπ.) παρακαλούμε ανατρέξτε στον [ιστότοπό μας](#). Οι όροι και προϋποθέσεις συναλλαγών καθώς και όλες οι σχετικές πολιτικές και άλλα έγγραφα γνωστοποίησης που είναι αναρτημένα στον [ιστότοπό μας](#) περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι είστε εξοικειωμένοι με όλους τους όρους και τις πολιτικές που ισχύουν για τον λογαριασμό σας.